

1

Communiceren over veiligheid
Hoe en wanneer spreken managers met hun medewerkers over veiligheid



Negeren van veiligheidsproblemen

Managers laten duidelijk blijken dat veiligheid ieders eigen verantwoordelijkheid is. Er kunnen nu eenmaal dingen fout gaan. Iedereen moet zelf goed opletten. En als je dat doet kan er niet zoveel mis gaan. Het wordt niet gewaardeerd als je problemen aankaart.

1

Communiceren over veiligheid
Hoe en wanneer spreken managers met hun medewerkers over veiligheid



Meest dringende zaken krijgen aandacht

Managers tonen zeker aandacht als er iets ernstigs gebeurd is. Maar dit zakt na een tijdje weer weg. Leaders vinden dat ze zich niet met alles bezig kunnen houden. Verantwoordelijkheden zijn gedelegeerd. Ik hoor het wel als er problemen zijn. Managers zenden vooral.

1

Communiceren over veiligheid
Hoe en wanneer spreken managers met hun medewerkers over veiligheid



Houd je aan de regels

Managers hebben de aandacht voor veiligheid strak georganiseerd. Ze sturen op kengetallen, laten overzichten maken en er zijn op verschillende niveaus bijeenkomsten over veiligheid. Bij problemen kijkt men vooral naar procedures, instructies en trainingen.

1

Communiceren over veiligheid
Hoe en wanneer spreken managers met hun medewerkers over veiligheid



Twee-weg communicatie

Managers vragen regelmatig aan medewerkers of er veiligheidsissues zijn. Ook als er niets ernstigs gebeurd is. Veiligheid krijgt permanent aandacht. Iedereen wordt aangespoord om zich uit te spreken als er iets niet lijkt te kloppen of niet gaat zoals afgesproken.

1

Communiceren over veiligheid
Hoe en wanneer spreken managers met hun medewerkers over veiligheid



Patronen in de organisatie en veiligheid

Managers en medewerkers koppelen veiligheid steeds aan de cultuur in de organisatie en teams. Durven mensen alles te zeggen, is men voldoende scherp, luistert men naar afwijkende meningen, hebben de mensen overzicht? Managers willen weten of er dysfunctionele patronen zijn die tijdige signalering van problemen verhinderen.