

Privacyverklaring Apollo13 consult en HRO Academy

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. De meest recente versie is raadpleegbaar op onze websites. Op onze offertes, overeenkomsten, bestelformulieren en nieuwsbrieven staat een verwijzing naar de privacyverklaring op onze websites.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Maatschap Apollo13 consult (KVK Centraal Gelderland 515.63.770)

Burgmeester Prinslaan 27, 6711 KA Ede

Telefoonnummer: 06-53373373

E-mailadres: info@a13c.nl

De HRO Academy is een initiatief van Apollo13 en is gevestigd op hetzelfde adres.

Algemeen

Apollo13 en de HRO Academy verkrijgen persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. Wij respecteren uw privacy en dragen er daarom zorg voor dat wij zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Apollo13 en de HRO Academy houden zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat:

- we alleen die persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- we om uw uitdrukkelijke toestemming vragen als deze benodigd is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- we passende technische en organisatorische maatregelen nemen waarmee wij de beveiliging van uw persoonsgegevens waarborgen;
- we uw persoonsgegevens niet doorgeven aan externe partijen, tenzij dit nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.

In het vervolg van deze privacyverklaring zijn deze uitgangspunten nader toegelicht.

Persoonsgegevens

Apollo13 en de HRO Academy verwerken de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens en contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- Naam onderneming, inclusief adres-, contact- en factuurgegevens;
- Functienaam;
- Inhoud van communicatie.

Daarnaast geldt dat bij het ontvangen van onze nieuwsbrief en het bezoeken van onze Websites automatisch enkele technische gegevens door uw apparatuur aan onze computer wordt verstrekt, die het ons mogelijk maken het gebruik van deze uitingen te analyseren.

Doeleinden verwerking

Apollo13 en de HRO Academy verwerken deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van (periodiek) contact;
- het beantwoorden van contactaanvragen via de website;
- het afhandelen van bestellingen of aanvragen;
- het verrichten van overeengekomen diensten, inclusief de verlening van nazorg;
- het verwerken van inschrijvingen voor evenementen, workshops of trainingen;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening (w.o. het analyseren van statische gegevens omtrent het gebruik van onze nieuwsbrief en websites);
- het versturen van nieuwsbrieven en/of uitnodigingen;
- het informeren over nieuwe producten en/of aanbiedingen van Apollo13 en/of de HRO Academy;
- facturering;
- het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- nakoming van wettelijke verplichtingen, m.n. het voeren van een voor de belastingdienst verplichte financiële administratie;
- het voeren van geschillen.

De Nieuwsbrief

Onze nieuwsbrief wordt toegezonden aan alle abonnees van de Nieuwsbrief. Het abonneebestand bestaat uit twee groepen: [1] personen die zich via de website hebben aangemeld en [2] bestaande relaties van Apollo13 en de HRO Academy die op verzoek van een adviseur/maat aan het abonneebestand zijn toegevoegd.

Onderaan iedere nieuwsbrief treft u een zogenaamde 'unsubscribe' aan waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven als abonnee van de Nieuwsbrief.

De websites

De websites van Apollo13 en de HRO Academy maken gebruik van de webanalyse-service 'Google Analytics'. Deze service maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. Door gebruik te maken van onze websites geeft u toestemming voor het verwerken van deze informatie. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen.

Grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens primair om uitvoering te geven aan een overeenkomst tot dienstverlening (adviesopdracht, inschrijving, aanvraag of bestelling). De gevraagde gegevens zijn minimaal benodigd om een goede uitvoering van de ons gevraagde diensten te garanderen. In het verlengde daarvan zijn persoonsgegevens benodigd voor

de nakoming van wettelijke verplichtingen, m.n. het voeren van een voor de belastingdienst verplichte financiële administratie.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Apollo13 en de HRO Academy hier gerechtvaardigde belangen bij hebben. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- het op zo efficiënt mogelijke wijze diensten verlenen (w.o. onderhouden contacten, aanbiedingen doen, nieuwsbrieven versturen);
- de bescherming van haar financiële belangen (w.o. facturering, incasso);
- de verbetering van haar diensten (w.o. analyse gebruik uitingen en klanttevredenheidsonderzoek);
- beveiliging en het beheer van haar systemen (w.o. websites).

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover u Apollo13 en/of de HRO Academy daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft verleend. U heeft vervolgens het recht een dergelijke toestemming te allen tijde in te trekken.

Verstrekking aan derden

Apollo13 en de HRO Academy kunnen voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Apollo13 en de HRO Academy maken gebruik van een derde partij voor:

- het faciliteren van ons mailverkeer;
- het digitaal archiveren van onze administraties;
- het verzorgen van onze financiële administratie;
- het verzorgen van onze jaarrekening;
- het onderhoud en beheer van onze website;
- het verzorgen van nieuwsbrieven;
- het verwerken van digitale scans.

De meeste partijen hanteren in hun voorwaarden voor dienstverlening afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Met specifieke partijen (verwerkers) zoals bijvoorbeeld het accountantskantoor hebben wij een specifieke verwerkersovereenkomst afgesloten.

Overigens zullen wij uw persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Uw persoonsgegevens zullen zeker niet worden verstrekt voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt in de USA, m.n. in relatie tot derde partijen als office365, Dropbox, SurveyMonkey en Mailchimp. Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Apollo13 en de HRO Academy zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring hebben genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Apollo13 en de HRO Academy zich moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Apollo13 en de HRO Academy hebben passende beveiligingsmaatregelen genomen om te zorgen dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens.

Uw rechten

U heeft het recht om Apollo13 en de HRO Academy een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 week een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u Apollo13 en de HRO Academy verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Apollo13 consult en/of HRO Academy

Burgmeester Prinslaan 27, 6711 KA Ede

Telefoonnummer: 06-53373373

E-mailadres: info@a13c.nl

Laat ons s.v.p. weten als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Apollo13 en/of de HRO Academy. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25 mei 2018.

Apollo13 en de HRO Academy kunnen deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Door deze verklaring geregeld te raadplegen blijft u op de hoogte van eventuele wijzigingen.